

云招聘

2016年漳州企业薪酬

调  
研  
报  
告

云招聘《至善咨询》薪酬调研组

# 前 言

人力资源管理作为企业管理的重要组成部分，发挥着举足轻重的作用。为了让企业及人力资源从业者更好地了解漳州地区人力资源管理的现状和变化趋势，云招聘旗下至善咨询团队于 2016 年 9 月开始发起《漳州企业薪酬调研报告》调研。

《漳州企业薪酬调研报告》调研组通过向企业人力资源从业者发放调研问卷、网络调查、阿康访谈等搜集各方面数据进行汇总，通过专业的数据分析，完成白皮书报告的制作。2016 年度《漳州企业薪酬调研报告》围绕 HR 所关注的薪资调整、薪酬与福利、招聘与离职、毕业生薪资等话题展开调研，从不同角度向企业呈现调研成果。

值此，向每一位参与、支持、帮助调研组进行数据搜集的企业主、企业高管、HR 从业者表以诚挚的感谢！

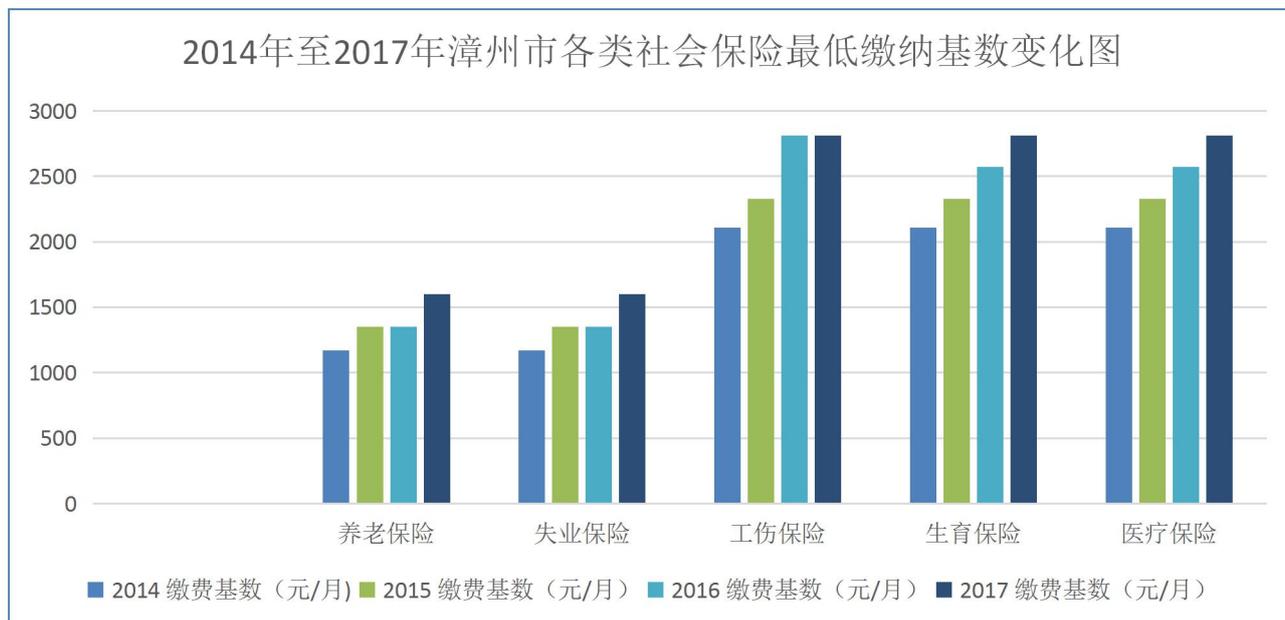
如果您对《漳州企业薪酬调研报告》调研有任何建议，或者希望进一步探讨我们的调研成果，欢迎您发送电子邮件到：[hr@2238202.cn](mailto:hr@2238202.cn)

《至善咨询》薪酬调研组

## 目 录

一、漳州市2014年-2017年各类社会保险缴费情况 .....	3
二、调研流程及概述 .....	5
三、地区/行业分布 .....	6
四、企业信息.....	7
五、企业薪酬调整决策者 .....	8
六、企业薪酬调整的宏观参考因素 .....	9
七、2016年企业薪酬调整状况及2017年调薪计划 .....	10
八、企业调薪频率 .....	11
九、各层级员工薪酬水平与市场对比情况 .....	12
十、2016年企业涨幅最高的部门 .....	14
十一、各行业薪酬总额占营业额的比例 .....	15
十二、不同性质企业福利总额占薪酬总额的比例 .....	16
十三、各层级员工变动薪酬占薪酬总额的比例 .....	17
十四、员工福利 .....	18
十五、2016年各行业离职率 .....	19
十六、2016年最难招聘的部门及岗位 .....	20
十七、2016年各行业人均招聘成本 .....	21
十八、2016年各行业招聘率 .....	22
十九、2016年大学毕业生薪资 .....	23
二十、云招聘资源平台 .....	24
二十一、附：部分参与调研企业薪酬数据 .....	25

## 一、漳州市 2014 年-2017 年各类社会保险最低缴费情况



以上数据来源于漳州市人力资源和社会保障局，从数据可以看出，各类社会保险基数及缴纳金额都在发生变化。基数的提高，对企业的成本提出更高的要求，也加大了个人的保障，这是社会进步的体现。

附：2014 年-2017 年漳州市各类社会保险最低缴费表

单位：元

年度	缴费项目		养老保险	失业保险	工伤保险	生育保险	医疗保险
2014	缴费基数（元/月）		1170.00	1170	2107	2107	2107
	单位部分	比例	18%	2%	1.20%	0.90%	7%
		金额	210.60	23.40	25.28	10.54	147.49
		合计	417.31				
	个人部分	比例	8%	1%	-	-	2%
		金额	93.60	11.70	-	-	42.14
合计		105.30					
2015	缴费基数（元/月）		1350.00	1350	2331	2331	2331
	单位部分	比例	18%	2%	1.20%	0.90%	7%
		金额	243.00	27.00	27.97	11.66	163.17
		合计	472.80				
	个人部分	比例	8%	1%	-	-	2%
		金额	108.00	13.50	-	-	46.62
合计		121.50					
2016	缴费基数（元/月）		1351.00	1351	2812	2575	2575
	单位部分	比例	18%	2.0%	1.0%	0.5%	7.0%
		金额	243.18	27.02	28.12	12.88	180.25
		合计	491.45				
	个人部分	比例	8%	1%	-	-	2%
		金额	108.08	13.51	-	-	51.50
合计		121.59					
2017	缴费基数（元/月）		1600.00	1600	2812	2812	2812
	单位部分	比例	18%	1.0%	1.0%	0.5%	7.0%
		金额	288.00	16.00	28.12	14.06	196.84
		合计	543.02				
	个人部分	比例	8%	0.5%	-	-	2%
		金额	128.00	8.00	-	-	56.24
合计		192.24					

## 二、调研流程

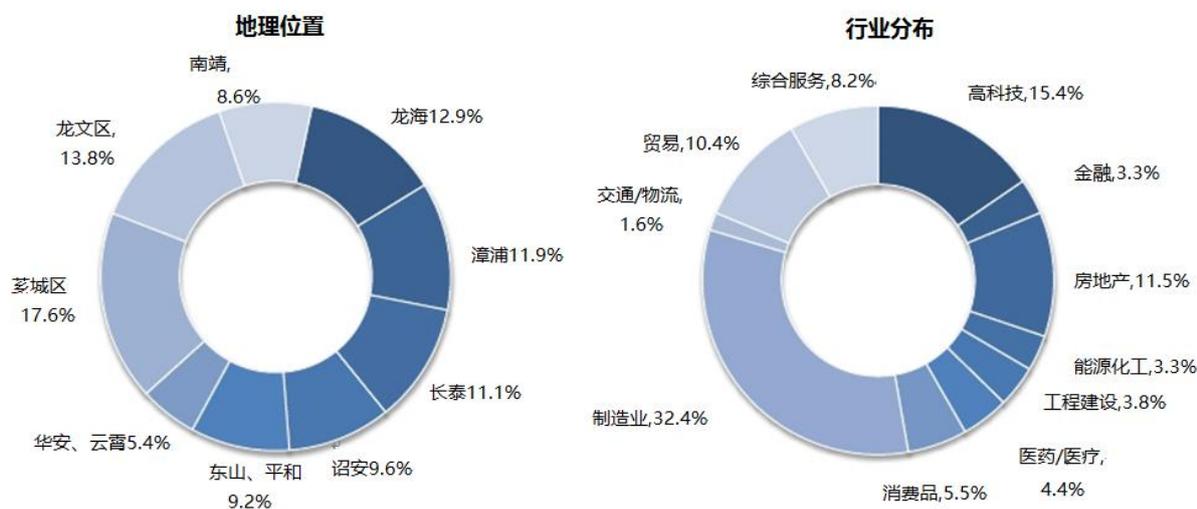


本次白皮书调研共回收问卷526份，其中有效问卷485份，有效问卷率达到92.2%。

### 调研概述

- 1、2017年漳州企业预计人均薪酬增长幅度低于2016年人均薪酬增幅度。
- 2、2016年制造业招聘率和离职率最高，国有企业离职率最低。
- 3、2016年，销售、设计研发和生产类的员工是企业最难招聘的人员。
- 4、2016年专科和硕士毕业生薪资增长率最高，金融业学历起点最高。

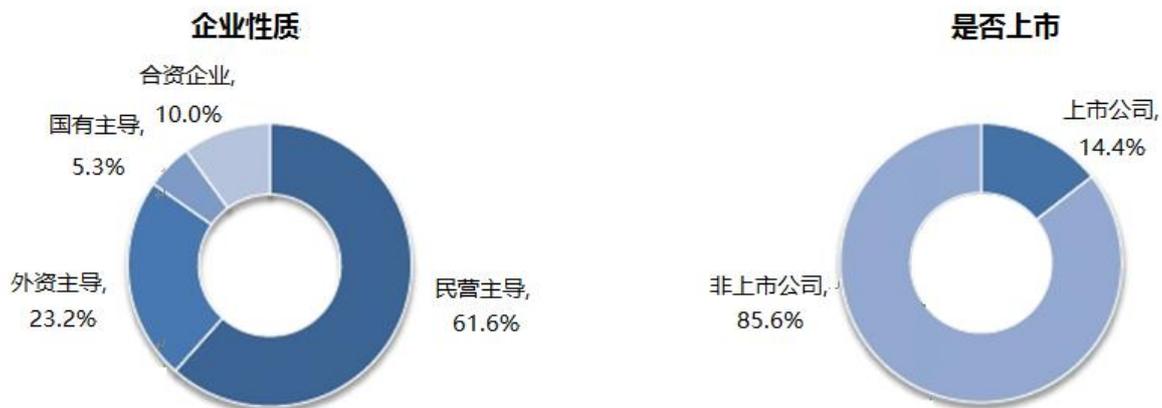
### 三、地区/行业分布



本次调研企业中，漳州市区总体占比最大，达到31.4%，芗城区、龙文区、漳浦县、长泰县等五个地区参调企业占比均达到10%以上。各区域的样本量分布均匀。

调研组细分为11大类，此次样本量较多的行业为制造业、房地产行业，其他各行业分布较均衡。

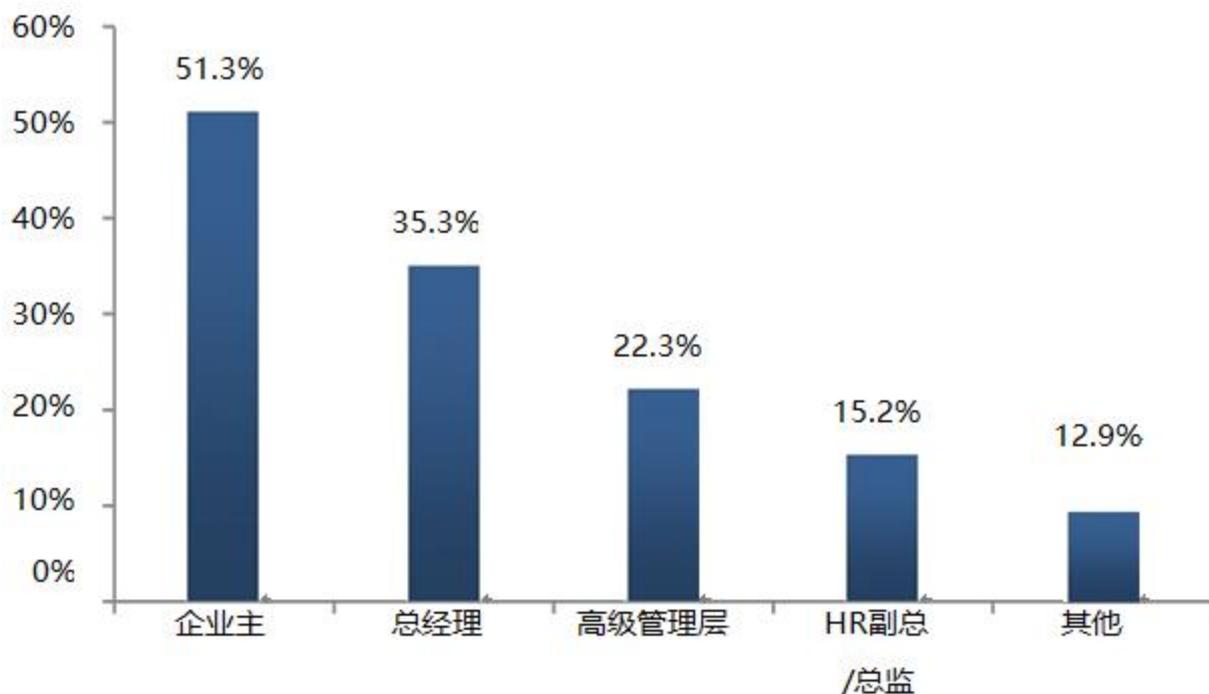
## 四、企业信息



本次调研中，民营企业占比最大，为61.6%，其次是外资企业，占23.2%。调研群体主要集中于非上市公司。

## 五、企业薪酬调整决策者

企业主、总经理、高级管理层是多数企业薪酬调整的决策者，仅有少部分企业的调薪决策者包括HR总监及其他因素。



在薪酬决策者的调查中，占比例较大的是企业主、总经理、高级管理层相关人员。企业主作为公司的最高负责人，在半数以上的企业中承担着薪酬决策者的角色。

在漳州特定的环境中，HR对薪资的决策影响较弱。

## 六、企业薪酬调整的宏观参考因素

多数企业在调薪时将企业效益作为首要参考因素，行业薪酬水平也是重要的参考因素之一。

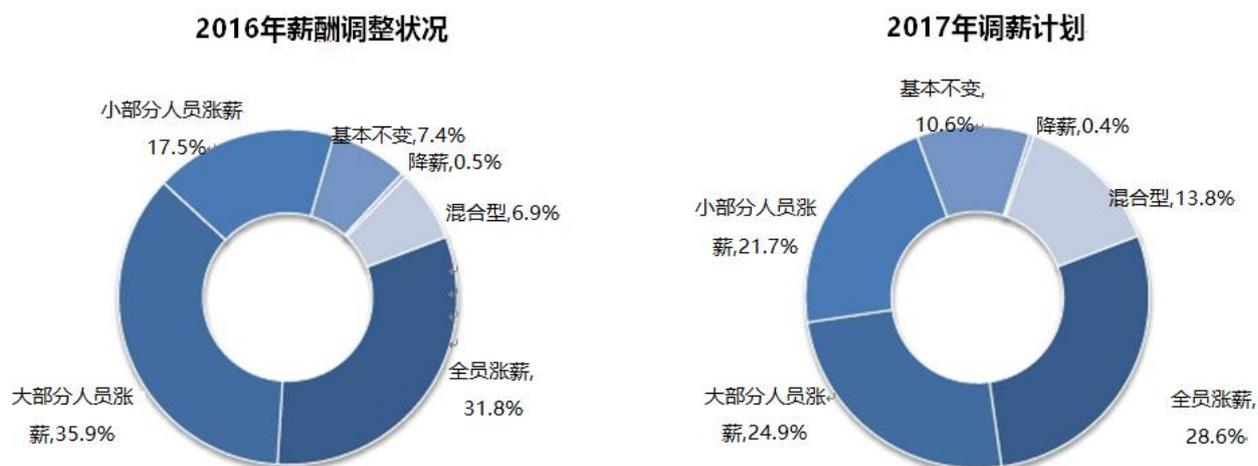


调研数据表明，企业在进行薪酬调整决策时，往往倾向于参考企业效益、行业薪酬水平和劳动力市场供求关系。

企业效益是决定薪资变化的物质基础，而人力资本作为企业重要的投入要素，与企业效益密切相关。行业薪酬水平能使企业及时、充分地了解市场人才价值的动态变化，适时调整薪资，保持薪酬在行业中的竞争力。随着我市劳动力市场供求关系态势的转变，部分行业面临劳动力短缺的状况，更多的企业尤其是制造型企业越来越关注劳动力市场，根据供求关系的变化进行薪资调整。

## 七、2016年企业薪酬调整状况及2017年调薪计划

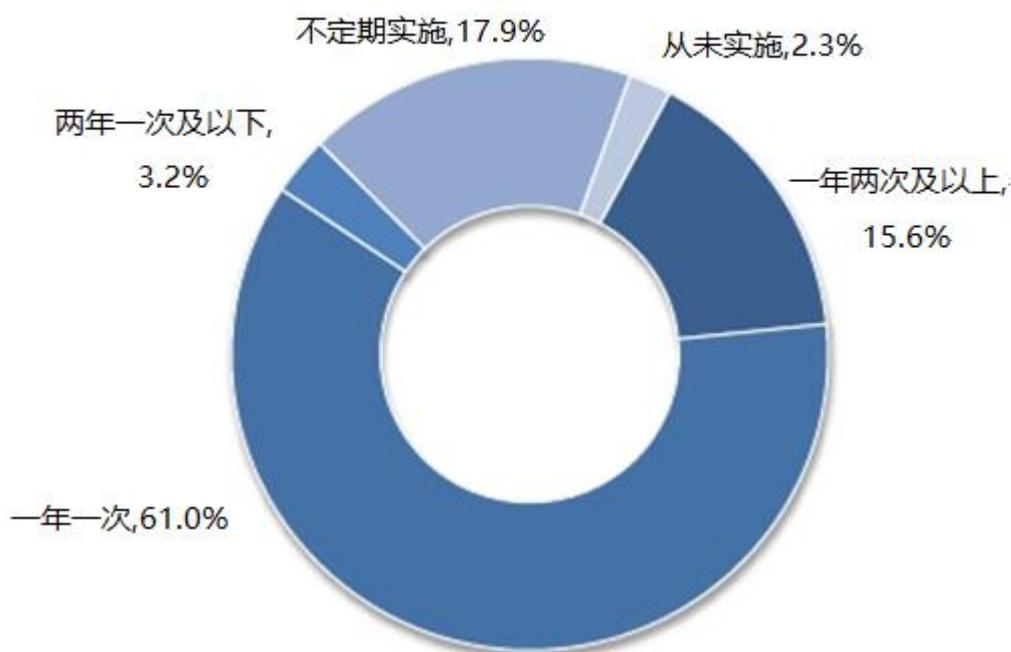
大部分企业在2016年进行了薪酬调整，2017年涨薪计划企业数量有所减少。



本次调研企业中，超过半数的企业在2016年实施了涨薪，而涨薪的主要缘由在于企业的服务工龄，其中，35.9%的企业对大部分人员进行涨薪，31.8%的企业实施全员涨薪。可见，不管企业是为吸引人才、保留员工而进行的主动涨薪，还是迫于行业普遍涨薪的压力而被动涨薪，涨薪已成为大部分企业的选择。

数据显示，2017年仍有半数左右的企业有涨薪计划，但这一企业数量占比低于2016年10个百分点左右，说明部分企业在2017年减少了涨薪人员的范围。

## 八、企业调薪频率

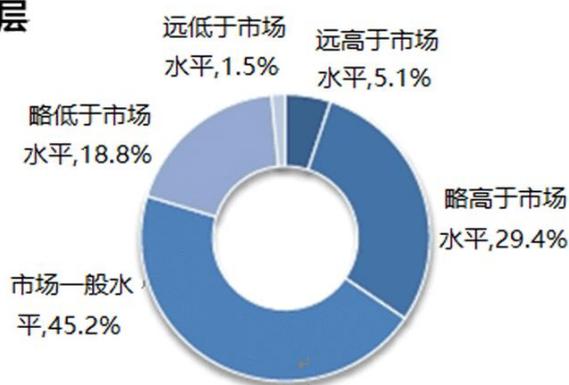


调研群体中，61.0%的企业选择每年调薪一次，15.6%的企业选择一年调薪两次及以上；可见，大部分企业每年都有其固定的涨薪计划。

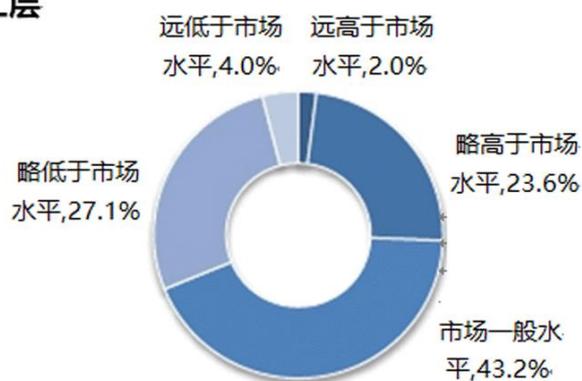
数据显示，仍有2.3%的企业从未实施过薪酬调整。近年来消费者物价指数持续上涨，员工对企业的加薪需求也随之提高，因为不加薪则意味着实际收入的降低，因此建议从未调薪的企业应考虑当前经济环境的变化，结合员工需求，适当地进行薪酬调整。

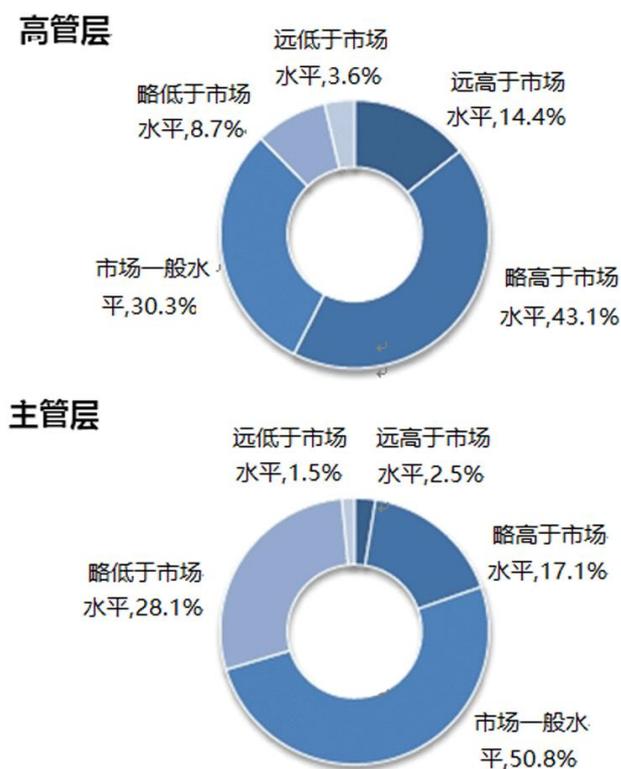
## 九、各层级员工薪酬水平与市场对比情况

### 经理层



### 员工层





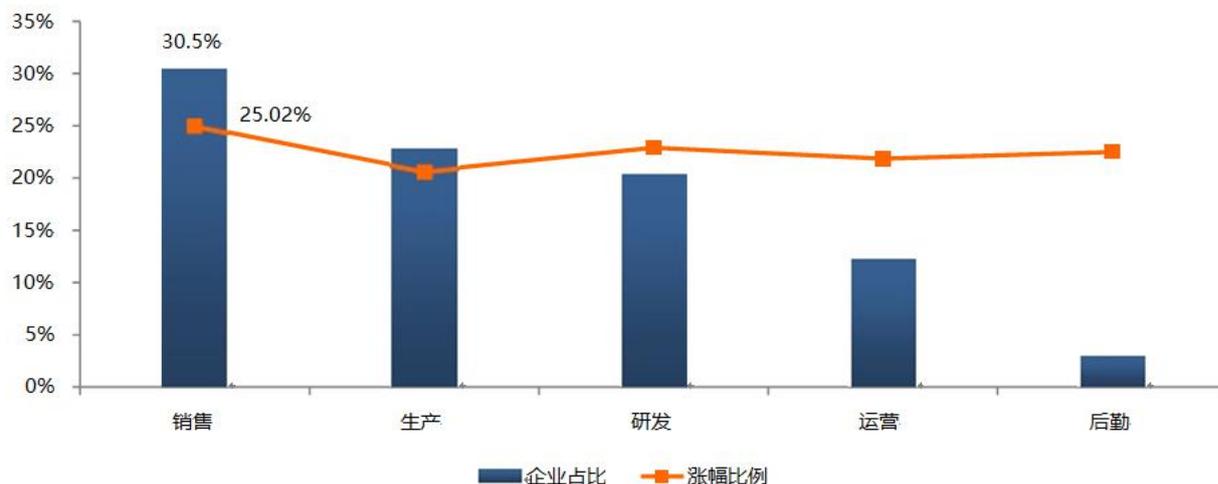
调研发现，有57.5%的企业认为自身企业的高管层薪酬水平略高或远高于同行业市场薪酬水平。高管作为企业发展的领头羊，其薪酬收入应具备一定的市场竞争力，企业应重视高管在固薪、奖金和长期激励等方面的薪酬设计。

HR在判断员工薪酬水平在行业中的定位时，虽然可以根据从业经验和相关渠道了解行业的市场薪酬水平，但毕竟信息量零散，建议可参考同行业外部薪酬数据报告来进行对标，客观判断企业薪酬水平是否达到预期定位。

半数左右的企业对主管及一般员工采取跟随型的薪酬策略，保持薪酬给付标准达到市场一般水平。

## 十、2016年企业涨幅最高的部门

2016年三成企业的销售部门薪酬涨幅最高，远高于全市人均薪酬增长率。

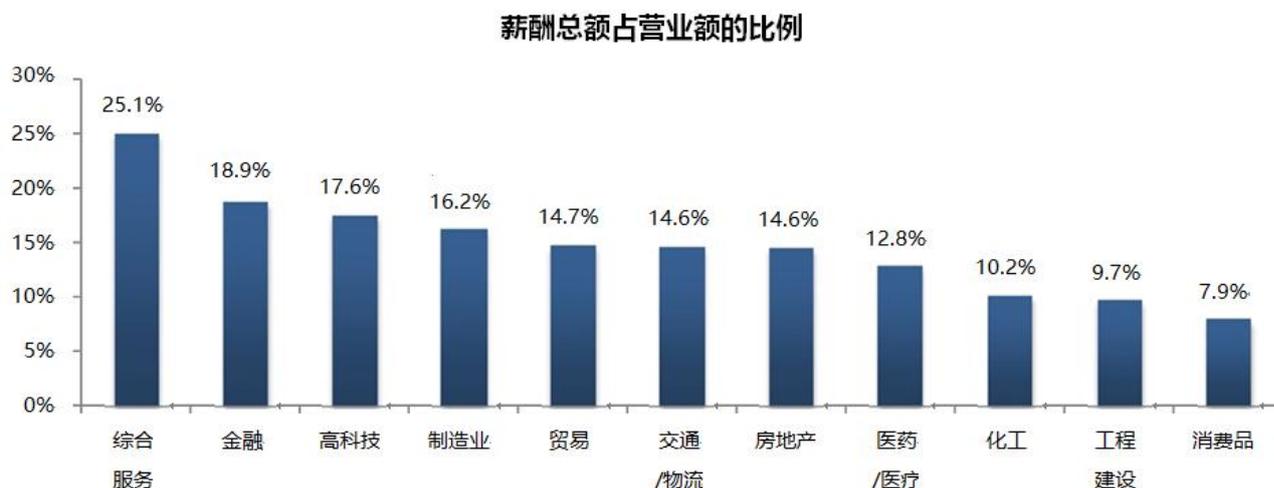


2016年，三成企业销售部门的薪酬涨幅最高，其平均涨幅达到25.02%，这些企业多集中于消费品、贸易、综合服务等以产品或服务销售为导向的行业，销售作为实现产品或服务市场价值的关键，其工作业绩将直接影响企业效益。

其他企业涨幅最高的部门为生产、研发、运营，这些部门的涨幅平均值都超过20%，远高于全市人均薪酬增长率，后勤如行政、人事、财务等涨幅较低。

## 十一、各行业薪酬总额占营业额的比例

综合服务业薪酬总额占营业额的比例最高，消费品行业薪酬总额占营业额的比例最低。



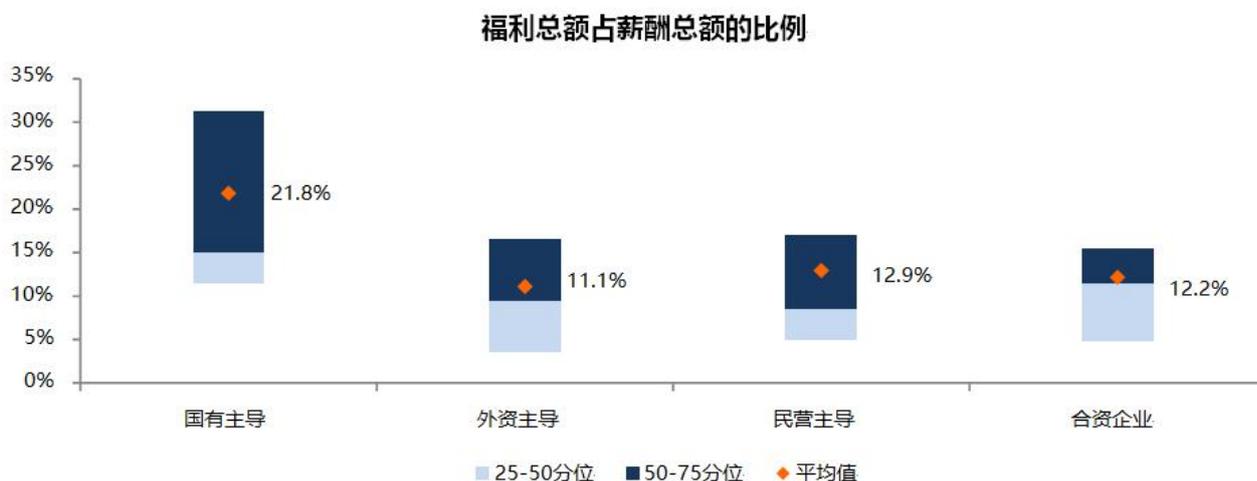
综合服务业薪酬总额占营业额的比例最高，相对于其他行业而言，综合服务业总成本中的员工薪酬成本占比较高。

金融、高科技行业属于知识密集型行业，对中高端人才需求量较大，在人才薪酬成本的投入方面较多。

消费品行业薪酬总额占营业额的比例最低，一方面由于消费品行业的用工成本较低，另一方面消费品市场需求旺盛，行业营业收入整体较高。

## 十二、不同性质企业福利总额占薪酬总额的比例

国有企业福利总额占薪酬总额比例高于其他性质企业。



整体而言，本次调研企业福利总额占薪酬总额的比例平均值为12.9%。国有企业的员工福利总额占薪酬总额比例整体高于其他企业，国有企业在员工福利方面投入比例较大。福利作为员工的间接收入，在吸引和保留员工的同时，更体现企业对员工在生活方面的投入和关怀，增加员工的企业归属感。

### 十三、各层级员工变动薪酬占薪酬总额的比例

企业员工变动薪酬占薪酬总额的比例随层级的提高而加大。

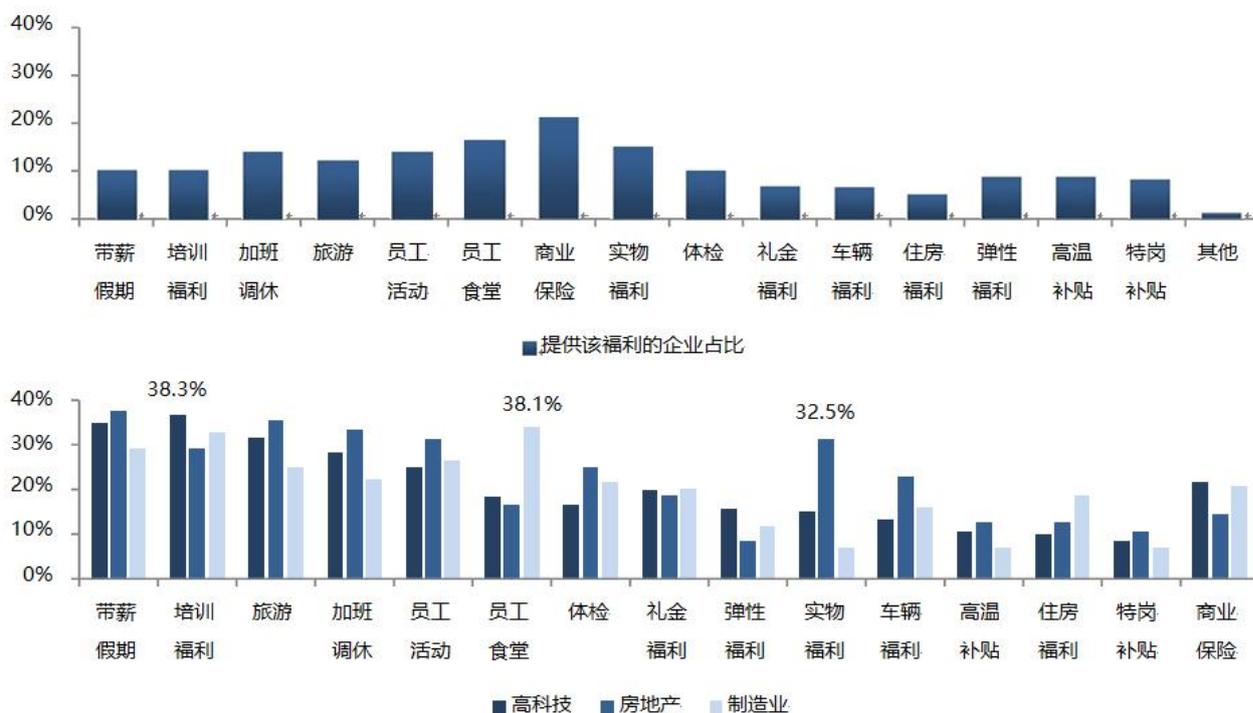


变动薪酬指员工的变动性收入，如销售提成、绩效考核奖金等，大部分企业各层级变动收入的占比不同，体现出企业对不同层级的员工激励力度不同。

高管变动薪酬占薪酬总额的比例整体较高，平均值达到27.8%，企业在高管层更注重变动薪酬的激励作用。企业高管变动薪酬的发放有很多形式，例如将高管的变动收入与项目利润、企业效益挂钩，或发放高管留用奖金和制定长期激励方案等。

## 十四、员工福利

漳州企业对员工福利的保障存在不足。



四成左右的高科技企业为员工提供培训福利，比较重视员工的技能提升；房地产行业常见的福利有实物福利、带薪假期、旅游等；多数制造业为员工提供食堂，方便用餐。

## 十五、2016年各行业离职率

2016年制造业、综合服务业和工程建设行业离职率较高，与2015年相比增幅较大。

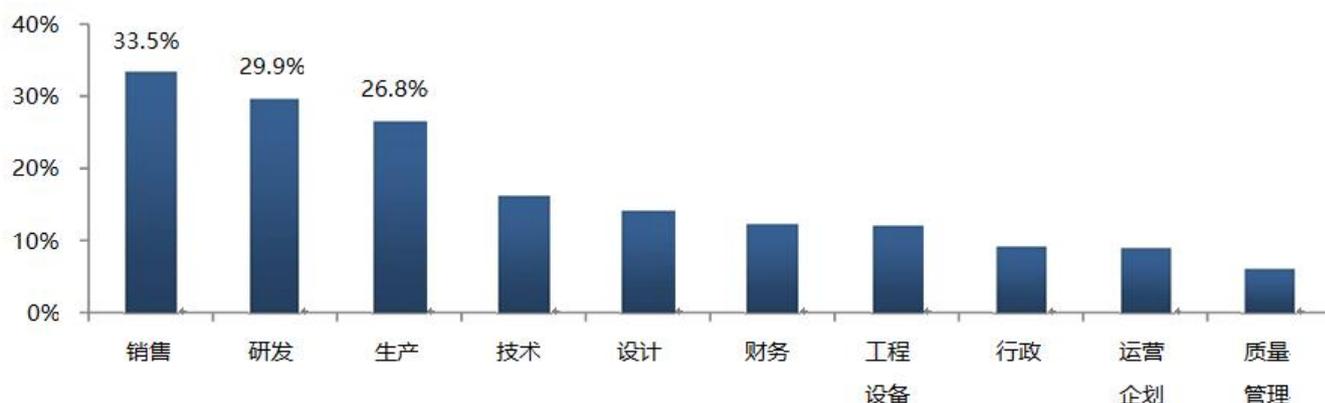


调研企业的整体离职率平均值为26.8%。各行业中，制造业的平均离职率最高，达到35.6%，其次是综合服务业和工程建设行业，分别为34.8%和30.2%。

造成员工离职率高的原因除了行业市场变化，更多的是企业自身的原因，一方面是企业的薪酬待遇较低，不具备同行业的人才竞争优势，另一方面由于企业在员工职业通道和企业文化建设上有所缺失，造成员工归属感不强，导致员工离职。

## 十六、2016 年最难招聘的部门及岗位

2016 年企业最难招聘的是销售、设计研发、生产部门的人员。

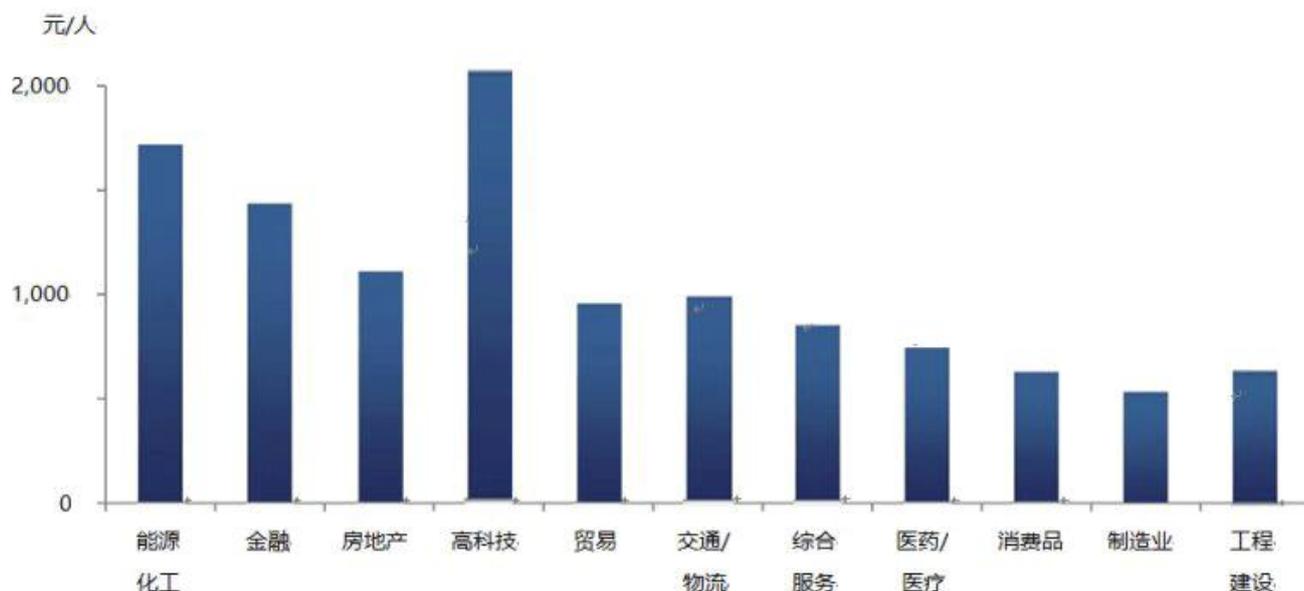


行业	高科技	房地产	能源化工	交通/物流	贸易	医药/医疗	消费品	制造业	金融	工程建设	综合服务
最难招聘部门一	设计研发	建筑设计	研发	运营	销售	销售	品牌策划	生产	销售	工程设备	销售
最难招聘部门二	销售	工程设备	销售	销售	市场	设计研发	销售	研发	风险管理	运营	市场
最难招聘部门三	生产	运营企划	技术	内勤	物流	生产	设计研发	技术	财务	工程施工	客户服务

调研结果显示，有33.5%的企业认为销售是最难招聘到人才的部门之一，占比最大，其次为设计研发和生产。

销售和设计研发作为企业的核心部门，从业人员的素质是人力资源管理者最为重视的；而生产和技术人员在目前的人才市场中仍然处于供不应求的状态，尤其是基层的操作工人。

## 十七、2016 年各行业人均招聘成本



调研结果显示，2016年人均招聘成本最高的行业是高科技行业，为2000元以上/人，其次是能源化工、金融和房地产，这些行业属于人才密集型行业，重视高学历、高层级职位的员工招聘，因此人均招聘成本较高。

## 十八、2016年各行业招聘率

2016年制造业的招聘率最高，能源化工的招聘率最低。



招聘率=年招聘人数x 2/(年初人数+年末人数)

在2016年各行业招聘率调研结果中，平均招聘率最高的是制造业，达到46.3%，其次是综合服务业，平均值为44.6%；而能源化工的招聘率最低，为17.6%。

制造业招聘率一方面与劳务市场的人才流动率有关，另一方面和制造业淡旺季的招聘需求变化有关。数据显示，2016年制造业招聘率较高。

## 十九、2016年大学毕业生薪资

2016年房地产行业大学生薪资增幅最大，各行业大学生毕业生普遍薪资在每月2000至3000元之间。



2016年金融行业大学毕业生薪资最高，但从招聘计划来看，金融行业对毕业生的需求量较小。

2016年，房地产行业毕业生预计薪资相较于2015年薪资增幅最大，增长率达到15%，高科技行业2016年的招聘比例达到35.4%，说明高科技企业仍需要大量技术型、应用型的专科人才。

毕业生由于其本身经验的限制，加上其就业范围局限，普遍薪资在每月2000至3000元之间。

## 二十、云招聘资源平台

- ★ 提供网络招聘、微博招聘、微信招聘发布。
- ★ 提供代理招聘服务，接受用人单位委托快速推荐合适人才入职。
- ★ 提供中高端猎头服务，一对一专业顾问服务。
- ★ 提供小型面试会服务，提供代理面试、邀约面试及面试场所服务。
- ★ 提供人力资源调研、企业内训、企业制度的建设和绩效方案的落地。
- ★ 提供社医保公积金代缴咨询服务。
- ★ 提供普工临时工批量供应渠道。
- ★ 提供更多人力资源圈人脉。

## 至善咨询项目

作为云招聘的重点项目拓展模块，至善咨询立足漳州本土，提供专业的人力资源调研数据、协助企业进行制度和绩效流程再造、企业管理咨询、拓展培训等服务，助力企业实现跨越式增长。

云招聘源于 2001 年，是漳州专业的人才招聘网站。2016 年公司获漳州市、芗城区两级人民政府认定为 2014-2015 年度“守合同重信用单位”称号，历经十余年的专心运营和精心磨砺，“云招聘”品牌和服务已被个人求职者和企业人力资源部门普遍认可。

电话：0596-2631020 2631060 2238202

网址：[www.2238202.com](http://www.2238202.com) [www.zzrc.org](http://www.zzrc.org)

中文网址：[云招聘.com](http://云招聘.com) [漳州人才网.com](http://漳州人才网.com)

微信公众号：漳州人才网 云招聘

## 二十一、附：部分调研企业薪酬数据

薪酬数据详见纸质薪酬报告书

